

Wave 电话客户端



Wave



Wave 电话客户端

用户手册

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

更新日志	1
软件版本 1.0.1.9(Android™)/1.1.9 (iOS™).....	1
软件版本 1.0.0.17(Android™)/1.0.15 (iOS™).....	1
软件版本 1.0.0.6.....	1
欢迎使用	2
概述.....	2
软件特性.....	2
基本操作	4
设备要求.....	4
下载及安装.....	4
基本手势.....	5
使用 Wave	6
登录帐号.....	6
忘记密码.....	6
拨打电话.....	7
重拨.....	7
使用通话记录.....	8
使用联系人.....	8
接听电话.....	9

通话.....	9
通话保持与恢复.....	11
静音.....	11
声音通道切换.....	12
未接来电.....	12
呼叫转移.....	13
盲转.....	13
指定转.....	14
会议室.....	14
即时会议.....	15
预约会议.....	16
音频会议.....	17
视频会议.....	17
视频会议成员.....	18
结束会议.....	19
链接入会.....	20
语音邮件.....	20
联系人.....	21
搜索联系人.....	21
查看联系人.....	22
常用联系人.....	22

通话记录.....	24
设置.....	25
帐号信息.....	25
关于.....	26
常见问题解答.....	27

图表目录

图表 1 手势说明图.....	5
图表 2 登录界面.....	6
图表 2 忘记密码界面.....	6
图表 3 拨号盘界面.....	7
图表 4 使用通话记录拨号.....	8
图表 5 使用联系人拨号.....	8
图表 6 来电振铃界面.....	9
图表 7 单路通话.....	10
图表 8 语音通话保持界面.....	11
图表 9 通话静音界面.....	11
图表 10 通话时切换声音通道界面.....	12
图表 11 未接来电提醒界面.....	12
图表 12 呼叫转移-盲转界面.....	13
图表 13 呼叫转移-指定转界面.....	14
图表 14 会议室界面.....	15
图表 15 即时会议设置界面.....	15
图表 16 预约会议设置界面.....	16
图表 17 音频会议界面.....	17
图表 18 视频会议界面.....	18
图表 19 会议参会者界面.....	19
图表 20 主持人退出会议界面.....	19
图表 21 链接入会界面.....	20
图表 22 语音邮件收听界面.....	21
图表 23 联系人主界面.....	21
图表 24 联系人搜索界面.....	22
图表 25 联系人详情界面.....	22
图表 26 联系人详情中设置常用联系人界面.....	23
图表 27 联系人详情中设置常用联系人界面.....	23
图表 28 通话记录.....	24
图表 29 通话记录详情.....	24
图表 30 设置界面.....	25
图表 31 帐号信息界面.....	25

图表 32 关于界面..... 26

更新日志

本节主要介绍 Wave App 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

软件版本 1.0.1.9(Android™)/1.1.9 (iOS™)

- 新增常用联系人功能。
- 新增预约会议功能。
- 新增会议中成员邀请功能。
- 新增主持人开关其他成员摄像头。
- 新增会议中修改显示名称功能。
- 支持会议横屏展示。
- 新增忘记密码重置功能。

软件版本 1.0.0.17(Android™)/1.0.15 (iOS™)

- 呼叫转移功能支持。
- 支持音频会议室功能。
- 收集日志功能可以关闭。
- 结束/挂断按钮的图标修改。
- 成员支持主持会议功能。
- 链接入会成员支持修改显示名称。
- 支持企业通讯录。

软件版本 1.0.0.6

- 初始版本。

欢迎使用

概述

感谢您使用潮流网络 Wave app。Wave app 是一款搭配潮流网络 UCM630x 系列 IP PBX 使用的手机客户端，提供方便快捷的移动式通讯与多方视频会议功能，支持点对点通信、预约会议以及匿名会议。只要有网络的地方，用户就能够通过 Wave 将分机注册到 UCM 上，从而实现免费的内部通话以及通过 UCM 的外线实现手机及固话的呼叫。Wave 能够让企业内部或企业与企业之间更方便快捷地加入到会议中，助力企业更高效的沟通与管理。

软件特性

- 支持 Android™ 4.2 以上以及 iOS10 及以上操作系统。
- 支持蓝牙耳机、有线耳机、手机麦克风及扬声器间的声音切换。
- 支持同步本机通话记录与通讯录、动态显示 SIP 联系人在线状态。
- LDAP 功能使用户更便捷的与同事及亲朋联系。 (pending)
- 支持通话显示，语音邮箱以及通话加密服务。
- 与潮流网络 UCM630x 系列产品完美兼容，支持多种功能，如转移、服务器录音、二维码扫描登录帐号等功能。
- 支持 H. 264 视频编解码。
- 支持匿名开会功能，无需拥有帐号也可参加会议。
- 高质量的点对点音/视频通话业务。
- 支持即时会议、预约会议。
- 自动 NAT 穿透服务，内置 TURN/ICE。

特性	描述
协议	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6
网络	Wi-Fi , 2G/3G/4G, 5G (pending)
显示	支持 720P 分辨率及以上
摄像头	支持移动设备的前置及后置摄像头切换使用
蓝牙	支持使用终端设备的蓝牙耳机进行通话。
语音编码能力	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM FEC 2.0, NACK Full-duplex speaker, AEC, AGC, Noise Reduction, PLC, Adaptive JIB
DTMF	In-audio, RFC2833, SIP INFO
视频编解码能力	H.264, 视频支持 1080P HD 解码及转发, 多视频显示, 摄像头开启/关闭, GS-FEC
电话功能	通话保持, 静音, 呼叫转移, 音频会议, 视频会议
特征功能	LDAP (pending) , 可显示联系人的在线状态 (pending) , 通话记录。
UCM 应用	支持多种 UCM 特征码业务, 如前转、停泊、录音等, 会议室会控等功能。
QoS	支持第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。
安全性	AES 安全配置文件; TLS 通话加密; 支持 128 位以及 256 位 SRTP 通话加密, HTTPS。
多语言	支持英语、简体中文。
登录方式	使用 UCM 分机及密码进行登录; 扫描 UCM 提供的二维码快速登录
下载/升级	Google Play Store 或者 Apple iTunes App Store 下载及升级

下载相关手册或了解关于 Wave 的更多信息, 请访问潮流网络技术有限公司网站

<http://www.grandstream.cn>

基本操作

设备要求

操作系统：支持 Android™ 4.2 及以上的操作系统。或者 iOS10 及以上的操作系统。

支持设备：支持几乎所有操作系统在 Android™ 4.2 及以上或者 iOS10 及以上的操作系统的手机以及平板电脑。

网络环境：支持 Wi-Fi 环境以及 2G、3G、4G、5G 网络。

下载及安装

Wave 支持通过应用商店下载并安装 Wave 电话客户端。

下载完成后您可以根据界面提示步骤进行安装。

查看注意事项，完成后即可按“安装”按钮进行安装。安装完成后，可点击“打开”按钮即可进入到程序主界面。



在设备中找到 Wave 的程序图标，点击后可打开程序。



注意：

- 初次打开使用 Wave 时，将会提示用户是否允许读导入联系人，允许后，将会在 Wave 的联系人中显示本地终端设备的相关用户数据。
- Wave 的正常使用需要用到拨打电话和管理通话、摄像头有关、麦克风有关、设备文件访问有关、获取设备通话状态和移动网络信息等权限，请在弹出权限请求框时允许权限，否则将无法正常使用 Wave 进行拨打电话。
- Wave 需要用户开启悬浮窗以及后台弹窗等权限，否则将无法收到来电提醒弹窗。

基本手势



图表 1 手势说明图

如上图所示，可执行以下操作来控制触摸屏：

- **点击手势：**用手指轻轻触摸一次来选择选项、启动功能菜单或启动应用程序。
- **长按手势：**点住项目 2 秒钟以上，打开更多选项。
- **轻点滑动手势：**用手指轻触屏幕向上下左右方向滑动，向上或向左或向右滑动可进行翻页。视频会议通话界面向左或向右滑动可切换视频。

使用 Wave


登录帐号

步骤 1. 点击 Wave 首页界面下方的“登录”按钮

进入到帐号登录界面。如右图所示。

步骤 2. 输入服务器地址、帐号、密码后, 点击“登

录”按钮登录。

注: 点击 Wave 首页界面左上角的按钮扫描 UCM 提供的帐号二维码可以快速登录。



图表 2 登录界面

忘记密码

步骤 1. 点击 Wave 首页界面下方的“忘记密码”

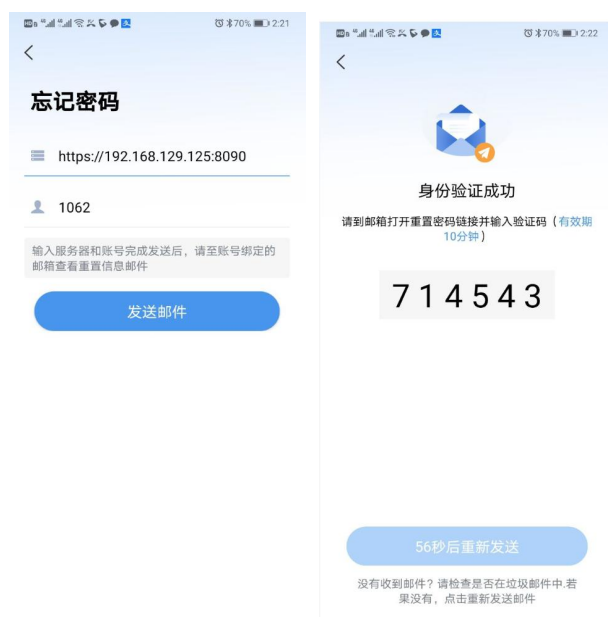
按钮进入到重置密码界面。如右图所示。

步骤 2. 输入服务器地址、帐号后, 点击“发送邮

件”按钮, 发送重置密码的邮件到帐号绑定的邮箱。

步骤 3. 点击邮件中的链接, 进入到设置密码页

面, 填入验证码、新密码、确认新密码。即可




图表 3 忘记密码界面



注：若您的账号未绑定过邮箱，则无法重置密码，您可以联系企业管理员在 UCM 管理员页面修改您的密码。

此重置密码仅重置登录 Wave 的密码，不会修改 SIP 账号的注册密码，不会影响话机的账号注册。

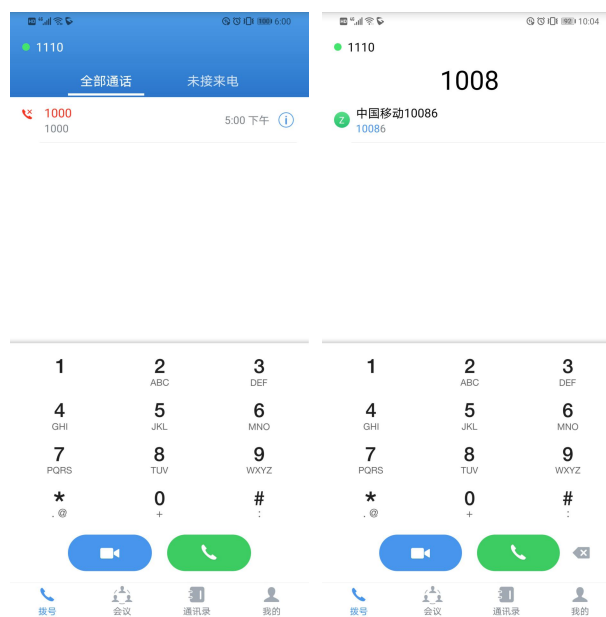
拨打电话

步骤 1. 点击界面下方的拨打按钮  打开拨号界面。如右图所示。

步骤 2. 输入要拨打的电话号码。

步骤 3. 点击  进行视频呼叫或者点击  进行音频呼叫。

注：Wave 可以拨打内部号码、手机号码、PSTN 号码，所有电话均通过 UCM 服务器。



图表 4 拨号盘界面

重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当设备中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。


步骤 1. 进入拨号界面。

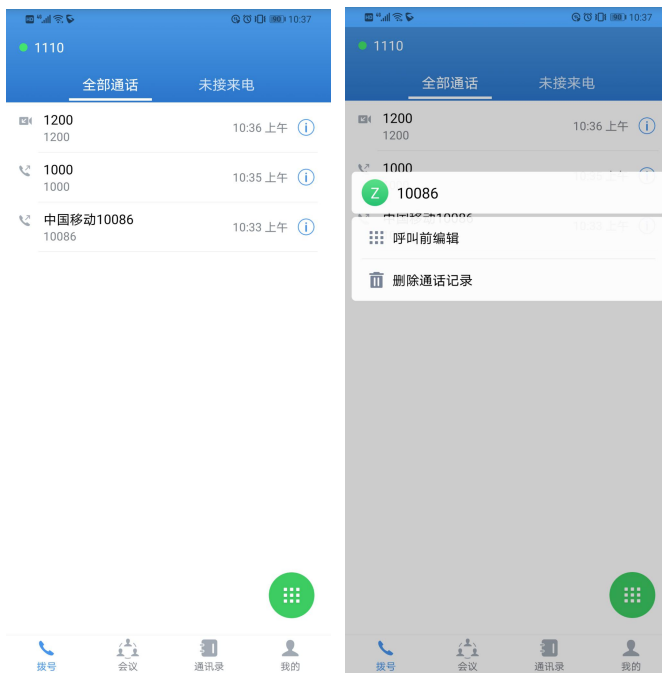
步骤 2. 按#键进行发送，软件将自动呼叫上一次拨打的号码。

使用通话记录

Wave 的通话记录在拨号界面的上方列表区。可显示全部通话记录以及未接来电两部分。


- 上下滚动列表区可隐藏拨号盘查看更多通话记录。

- 点击界面右下方  按钮打开拨号盘。
- 点击通话记录可直接发起音频呼叫。
- 长按通话记录可打开选项列表进行呼叫前编辑或者删除该条通话记录。



图表 5 使用通话记录拨号

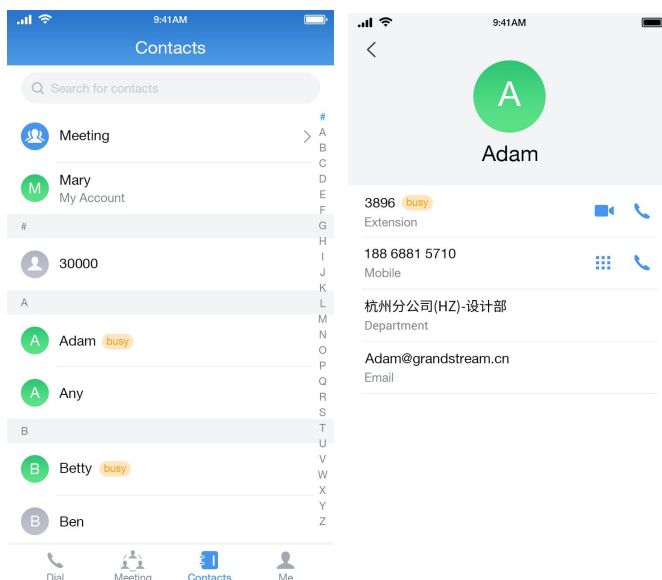
使用联系人

步骤 1. 软件界面下方点击联系人按钮  进入到通讯录界面。通讯录包含企业通讯录和本地通讯录。

步骤 2. 点击联系人查看联系人详细信息。

步骤 3. 点击联系人号码后的拨打按钮，呼叫联系人。

注: 企业通讯录包含了 UCM 服务器上的所有分机号码以及会议室号码。

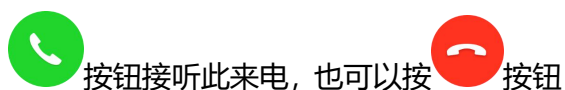


图表 6 使用联系人拨号

接听电话

在待机状态下，如果有来电呼入，终端设备在振铃的同时显示来电界面，如右图所示。


- 音频来电时（如右图 1），用户可以选择按

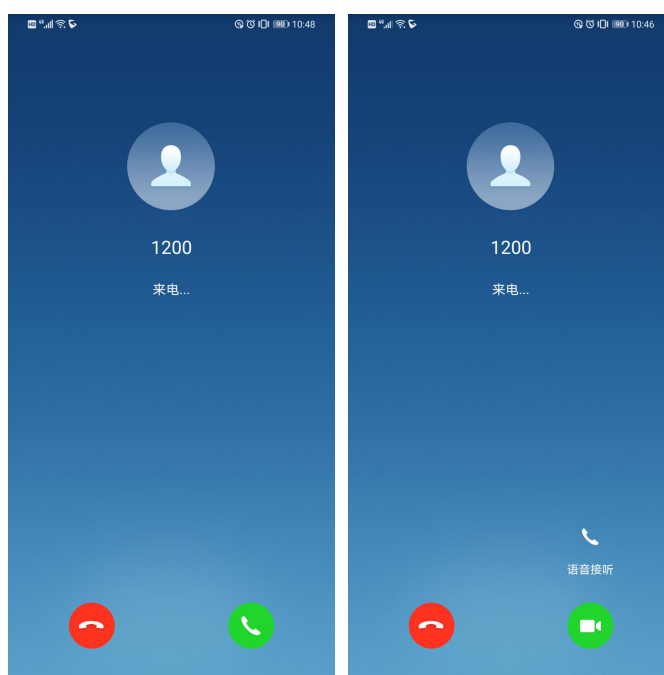


按钮接听此来电，也可以按

拒绝接听此来电。

- 当有视频来电时（如右图 2），界面上将会

出现视频接听按钮 。



(1: 音频来电)

(2: 视频来电)

图表 7 来电振铃界面

注: 受限于网络, 来电提醒会有 4-5 秒左右延时。

如果是 iPhone 手机设置区域为中国, 将无法收到来电提醒, 建议修改手机的区域为非中国区。

通话










电话通话中时, 您可以对电话进行保持和取消保持操作、也可进行静音/取消静音、输入 DTMF、结束电话、切换声音通道等操作。




(1: 音频通话)


(2: 视频通话)

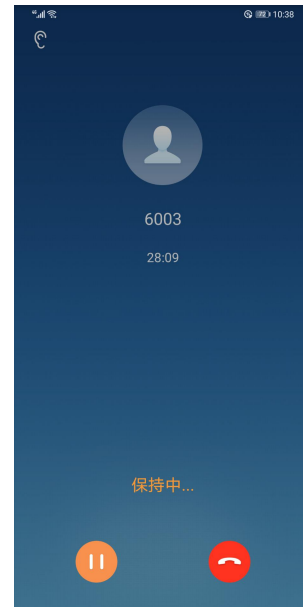
图表 8 单路通话

- : **扬声器声音通道**: 切换声音通道为扬声器、听筒或者有线耳机（有耳机接入时）/蓝牙耳机。
- : **听筒声音通道**: 音频接听来电时默认使用听筒进行通话。可以点击切换到其他声音通道。
- : **结束通话**: 点击按钮结束当前通话线路。
- : **静音/取消静音**: 点击按钮切换通话静音状态。
- : **开启/关闭视频**: 点击后向被叫发送视频请求，被叫接受后将进入视频通话界面。
- : **更多功能**: 点击按钮打开菜单查看更多功能：保持、转移、DTMF。
- : **保持**: 点击按钮保持当前通话。
- : **转移**: 点击按钮进行转移。支持指定转和盲转。
- : **DTMF**: 点击按钮输入 DTMF。

通话保持与恢复


步骤 1. 通话过程中，按更多按钮，打开菜单页面，点击保持按钮可以将当前通话置于保持状态。通话保持界面如右图所示。

步骤 2. 点击按钮可取消保持恢复通话。

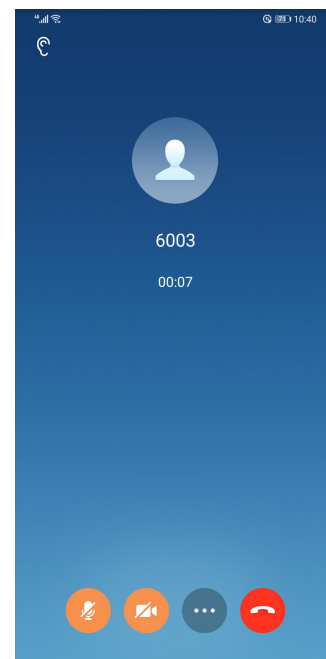


图表 9 语音通话保持界面

静音


步骤 1. 通话过程中，按静音按键即可将当前通话静音，即对方听不到自己的声音。电话静音的界面如右图所示。





步骤 2. 点击按钮即可取消静音。

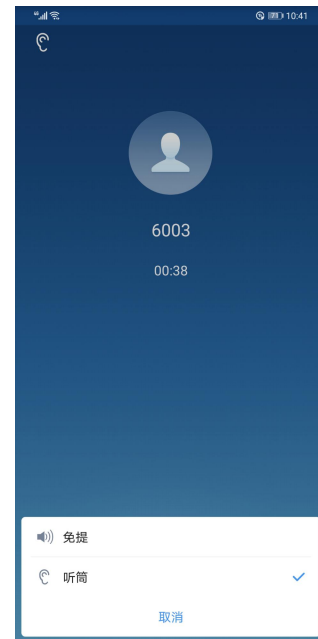


图表 10 通话静音界面

声音通道切换

Wave 支持终端设备的声音通道切换，通话时点击左上角的  按钮即可打开声音通道选项列表，切换到蓝牙耳机（终端设备连接蓝牙耳机时出现）、听筒（插入耳机后，听筒状态变为耳机状态）、扬声器。

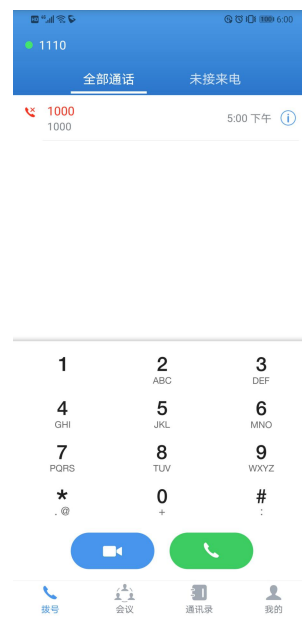
-  使用蓝牙耳机声音通道。
-  使用有线耳机声音通道。
-  使用手机听筒。
-  使用手机扬声器进行免提通话。



图表 11 通话时切换声音通道界面

未接来电

有未接来电时，将会在终端设备的状态栏中进行提示，同时拨号界面上方的通话记录列表区也会显示未接来电提示。



图表 12 未接来电提醒界面

呼叫转移

呼叫转移即将某一通话转移到另一号码中。

呼叫转移根据不同的情况可以分为盲转和指定转。

例如用户 A 需要将与用户 B 的通话转移至用户 C，则可以使用呼叫转移。



说明： 根据不同服务器配置，呼叫转移特征码可能有所差异。以下操作显示结果均依据潮流网络 UCM630X IP PBX 服务器产品默认设置得出。

盲转

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 点击更多按钮，打开菜单页面。

步骤 3. 输入转移的目的地号码，完成后点击下方盲转按钮。

步骤 4. 用户 A 与用户 B 的通话被转移至用户 C。此时用户 C 的电话将会振铃，支持来电显示的话机将会显示主叫号码为用户 B。用户 A 自动回到拨号界面。

步骤 5. 当用户 C 接听来电后，表示转移成功。



图表 13 呼叫转移-盲转界面

指定转

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 点击更多按钮，打开菜单页面。

步骤 3. 输入转移的目的地号码，完成后点击下方指定转按钮。

步骤 4. 用户 C 的电话振铃。

步骤 5. 当用户 C 接听来电后，用户 A 与用户 C 建立通话，用户 B 被保持。

步骤 6. 用户 A 挂断电话，用户 B 与用户 C 进行通话。



图表 14 呼叫转移-指定转界面

会议室

使用 Wave 可以进行音频会议或者视频会议。会议界面首页如右图所示：



图表 15 会议室界面

即时会议

步骤 1. 点击“即时会议”按钮，打开如右图所示界面。

步骤 2. 选择会议类型为视频或者音频。

步骤 3. 选择会议室。

步骤 4. 选择参会身份。如选择“成员”身份，若会议室有密码，则需输入会议室密码。如选择“主持人”身份，则需输入主持人密码。



(1: 成员入会) (2: 主持人入会)

图表 16 即时会议设置界面

步骤 5. 设置是否入会即开启摄像头。

步骤 6. 点击“加入会议”按钮进入会议室。

注：音频或者视频会议室需 UCM 管理员提前设置好，否则将无对应会议室功能。

除以上方式外，通过拨号盘输入会议室号码，也可以直接进行即时会议。

预约会议

步骤 1. 点击“预约会议”按钮，打开如右图所示界面。

步骤 2. 设置会议主题。

步骤 3. 选择会议类型为视频或者音频后选择会议室。

步骤 4. 设置会议时间。

步骤 5. 设置会议室密码、主持人密码等。

步骤 6. 设置参会者成员。

步骤 7. 点击右上角“预约”按钮完成会议室预约。

注：当前不支持循环会议，即重复周期不可设置。

当有重复会议同步到 APP 客户端显示时，编辑该会议

无法编辑其会议时间有关配置项。



(1: 预约设置)

(2: 会议时间设置)

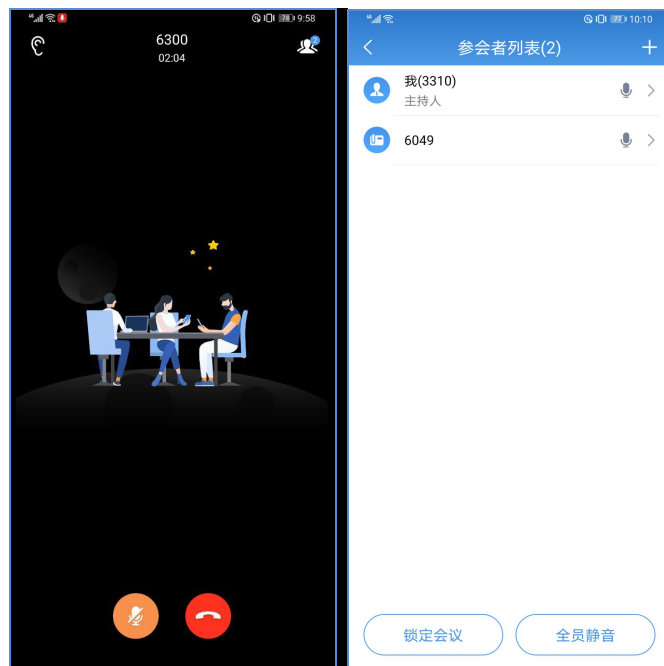
图表 17 预约会议设置界面

音频会议

选择音频会议类型或者直接拨打音频会议室号码可进行音频会议。音频会议界面如右图所示。

音频会议室支持以下操作：

- ：切换声音通道。
- ：退出会议室。
- ：静音/取消静音。
- ：参会者列表。可查看会议室成员并进行相应权限的操作。
- 会议成员可以在参会者列表页面申请主持人权限、修改自己的显示名称。
- 会议主持人可以在参会者列表页面对成员进行管理（静音、转移主持人、请出会议），也可以邀请人员入会、修改自己会议显示名称、锁定会议室、全员静音。



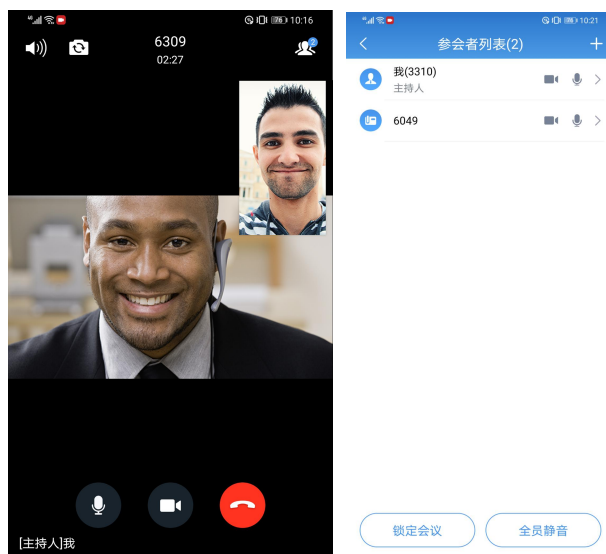
图表 18 音频会议界面




视频会议

选择视频会议类型或者直接拨打视频会议室号码可进行视频会议。视频会议界面如右图所示。

视频会议室支持以下操作：

- ：切换声音通道。
- ：切换前置/后置摄像头。
- ：静音/取消静音。




- ：开启/关闭自己摄像头。
- ：退出会议室。
- ：参会者列表。可查看会议室成员并进行相应权限的操作。
- 会议成员可以在参会者列表页面申请主持人权限、修改自己的会议显示名称。
- 会议主持人可以在参会者列表页面对成员进行管理（静音、转移主持人、请出会议），也可以邀请人员入会、修改自己会议显示名称、锁定会议室、全员静音。

图表 19 视频会议界面

视频会议成员

点击视频会议中的  按钮打开会议室成员列表界面，如下图所示。


- 普通会议成员能查看列表，也可以按“主持会议”按钮输入支持码后进行会议主持，如下图 1 所示。
- 主持人可以进行更多会控操作，如下图 2 所示。可邀请成员、进行成员静音、转移主持人权限、踢出成员、锁定会议室、全员静音、开关参会者的摄像头等操作。
- 主持人点击成员后可以进行成员静音、转移主持人权限、踢出成员操作，如下图 3 所示。
- 主持人点击右上角的  按钮可以进行成员邀请。视频会议支持分享链接邀请以及号码/通讯录成员邀请，如下图 4 所示。



(1: 成员参会者列表) (2: 主持人参会者列表) (3: 主持人操作参会者) (4: 主持人邀请成员)

图表 20 会议参会者界面

结束会议

主持人点击  按钮，弹出如右图所示选择界面。

- **自己离开**: 自行离开会议室，不影响其他会议室成员继续会议。
- **结束会议**: 会议结束，挂断所有电话。



图表 21 主持人退出会议界面

链接入会

链接入会适合没有帐号的人士使用。

链接入会的方式有以下两种：

一：扫描会议预约邮件提供的二维码或者主持人提供的临时会议邀请二维码进入会议；

二：点击 Wave 首页的“加入会议”按钮，输入会议链接以及会议中显示的姓名、会议室密码进入会议。

链接入会的参会成员，可以在会议成员列表中点击自己的那一列，在出现的菜单栏中选择“改名”修改自己在会议中显示的名称。



图表 22 链接入会界面

语音邮件

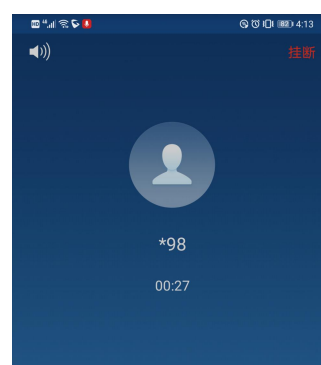
您可以通过拨号盘拨打语音邮箱特征码（默认为*98）来收听语音邮件。

步骤 1. 拨号盘输入语音邮箱特征码*98 后发起呼叫。

步骤 2. 在听到语音提示后，输入要收听的语音信箱。

步骤 3. 语音信箱输入完成后，根据语音提示输入语音信箱密码。

步骤 4. 系统检测密码正确后，根据语音提示可以开始听取语音邮件。



1110#1165#

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* +	0 +	# :


注：听取语音邮件需要密码。语音邮件收听密码请联系服

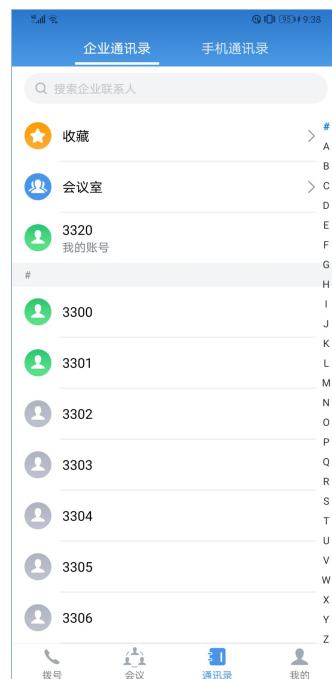
务供应商进行获取。

图表 23 语音邮件收听界面

联系人

联系人可以帮助您轻松记住朋友或同事的电话号码和相关信息。Wave 的通讯录中显示本机终端设备的本地联系人以及企业 SIP 联系人。

进入 Wave 客户端联系人的方法是在点击软件主界面下方的联系人图标。联系人主界面如右图所示。



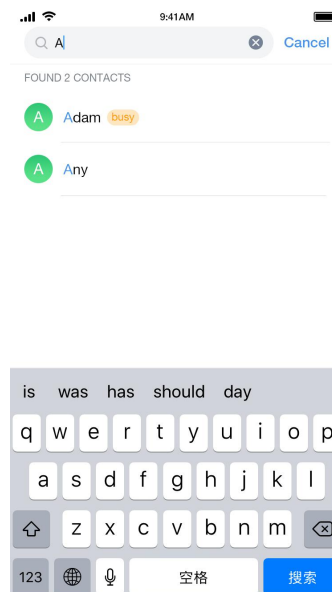
图表 24 联系人主界面

搜索联系人

Wave 支持联系人搜索，您可以点击联系人界面上方的搜索框进入搜索界面来搜索联系人。

搜索界面如右图所示。

联系人搜索支持姓名及号码的模糊匹配，即您输入字符时将实时显示出匹配的号码。






点击搜索到的结果即可查看该联系人详情。

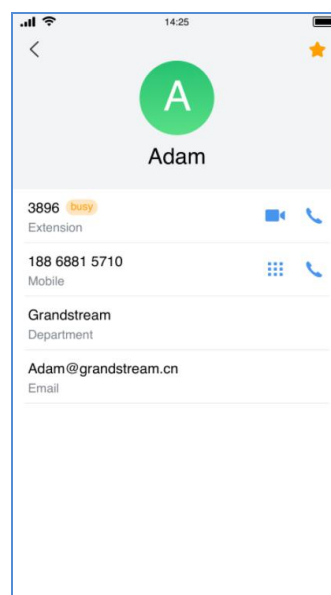
图表 25 联系人搜索界面

查看联系人

您可以通过搜索找到联系人。点击搜索结果即可进入联系人详情界面查看该联系人相关信息，如右图所示。

在联系人详情界面，您可以直接拨打分机电话或者编辑呼叫。

- : 表示直接拨打语音电话。
- : 表示直接拨打视频电话。
- : 表示打开拨号盘进入呼叫前编辑页面。



图表 26 联系人详情界面

常用联系人

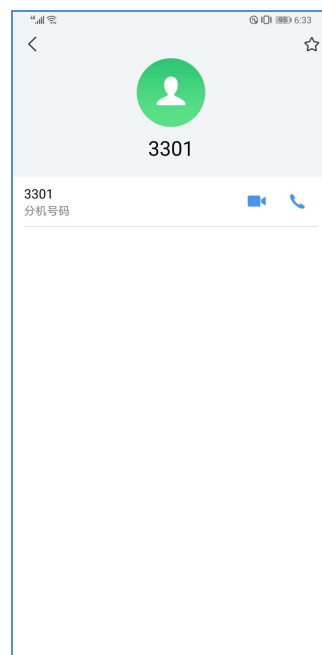
常用联系人显示在联系人列表的最上方。添加为常用联系人的方法有两种：

方式 1: 进入联系人详情按照下面操作步骤添加常用联系人:

步骤 1. 联系人列表中选择联系人, 点击进入联系人详情界面。如右图所示。

步骤 2. 点击界面右上方的☆按钮, 该按钮变为★时, 即将该联系人设置为常用联系人。

点击★按钮可取消常用联系人设置。



图表 27 联系人详情中设置常用联系人界面

方式 2: 进入收藏列表按照下面操作步骤添加常用联系人:

步骤 1. 联系人列表中点击最上方的收藏菜单★, 进入收藏管理界面。如右图所示。

步骤 2. 点击界面右下方的+按钮, 进入联系人选择页面。

步骤 3. 勾选需要设置为常用的联系人后, 确定即可完成设置。



图表 28 联系人详情中设置常用联系人界面

注意: 最多可以设置 20 个常用联系人。常用联系人可以监测其 BLF 状态。


通话记录

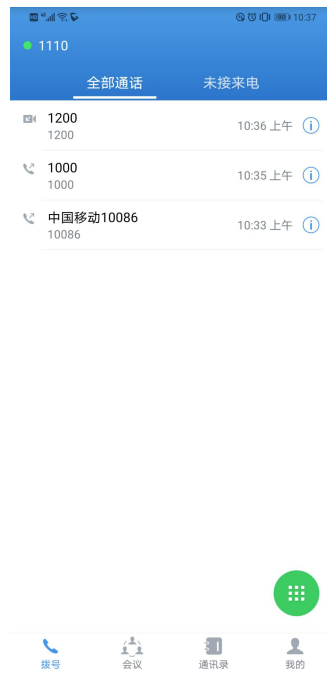
通话记录中保留了 Wave 近期的通话信息。在通话记录中，您可以直接查看所有记录，也可以分类查看未接来电。

点击拨号界面即可查看通话记录列表区域。通话记录页面如右图所示。

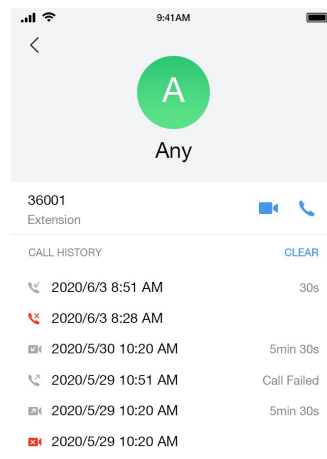
- ：表示音频呼入电话。
- ：表示已拨音频呼出电话。
- ：表示音频未接电话。
- ：表示视频呼入电话。
- ：表示视频呼出通话。
- ：表示视频未接电话。

在通话记录中点击一条记录，即可使用上次拨打的帐号直接拨打该号码。

点击通话记录条目后方的  图标就可以查看与该号码之间近期的通话详细信息，如右图所示。




图表 29 通话记录

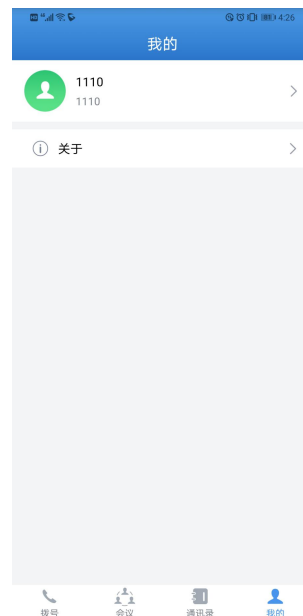


图表 30 通话记录详情

设置

点击 Wave 界面下方的“我的”  按钮，打开设置页面。

如右图所示：



图表 31 设置界面

帐号信息

显示登录 Wave 的帐号信息，包括服务器地址、姓名以及号码。

可以在该界面退出登录。

如右图所示。



图表 32 帐号信息界面

关于

关于主要说明了 Wave 的版本信息并提供了软件有关的隐私协议、帮助以及日志导出分享的方式。

- 点击“检测更新”可检测是否有新版本从而进行软件更新。
- 点击“隐私协议”可查看 Wave 应用相关的隐私条款。
- 点击“帮助”可查看 Wave 的使用手册。
- 点击“导出日志”，可关闭日志手机，也可以将软件运行中的日志文件导出保存在终端本地。



图表 33 关于界面

常见问题解答

为什么帐号注册不上？

检查网络连接是否正常：是否已连接 Wi-Fi 或者已打开 2G/3G/4G/5G 网络。

检查服务器地址是否填写正确：内网地址（IPv4 或 IPv6 地址）需要填写端口号。外网地址（域名地址）需要确认是否有端口号，有端口号则必须填写，无端口号可以不填，且地址是 https 的访问地址，而非 SIP 地址。

检查帐号名称及密码是否正确。

为什么我手机中的联系人会在软件中显示？

初次使用 Wave 时，软件会提示您是否允许 Wave 访问您的通讯录。若允许，则会在软件中看到本地联系人。

为什么我的设备上不会显示 Wave 的通知信息？

请确认设置->应用管理->通知管理中的“允许通知”设置是否开启，若已开启，则会在状态栏中显示帐号注册状态。

为什么我的设备收不到 Wave 的来电？

请确认 Wave 的启动管理中是否允许自启动、允许关联启动、允许后台运行。有些手机默认是将 Wave 的启用设置为自动，这可能会影响 Wave 的后台运行从而导致无法收到来电。

为什么我的 Wave 有些功能无法正常使用？

请确认 Wave 的版本号以及 UCM 服务器的版本号是对应兼容的。若 Wave 的版本与 UCM 服务器的版本不兼容，可能会导致部分功能虽有但是无法正常使用。